

توافقنامه سطح خدمت "صدور قبض پایان دوره برای مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق"

۱. مقدمه

مشترک میتواند قبض پایان دوره خود را از طریق سامانه برق من (با آدرس <https://bargheman.com> به شکل غیرحضوری) یا با استفاده از اپلیکیشن برق من و یا با مراجعه به دفاتر پیشخوان دریافت کند. این خدمت زمانی قابل ارائه است که مشترک شناسه قبض خود را همراه داشته باشد.

بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت های توزیع (شرکت های زیرمجموعه توانیر)، کیفیت تحویل خدمت "صدور قبض پایان دوره برای مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

۳. مسئولیت

شرکت های توزیع برق به استناد برنامه پنجم ، برنامه ششم ، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و ... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر وزارت نیرو در حوزه تحت مدیریت خود می باشد.

این شرکت موافقت میکند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

روش اول:

۱. ورود به سامانه برق من از طریق مراجعه به وبسایت <https://bargheman.com> یا از طریق اپلیکیشن برق من
۲. مراجعه به بخش خدمات من، صورتحساب، مشاهده آخرین قبض
۳. وارد کردن شناسه قبض و مشاهده آخرین قبض
۴. پرداخت قبض

روش دوم:

۱. ارائه شناسه قبض به دفتر پیشخوان
۲. چاپ قبض توسط دفتر پیشخوان
۳. پرداخت توسط مشترک

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

جهت دریافت این خدمت نیاز به ارائه مدارک از سمت مشترک نیست و همراه داشتن شناسه قبض کافی است.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و ارائه شناسه قبض به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که ۱ روز کاری میباشد قبض پایان دوره خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه غرامتی معادل ۰ ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی شود).

موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی هریک از شرکت های توزیع در دسترس عموم می باشد.

۵. هزینه ها و پرداختها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل شرکت هریک از شرکت های توزیع اعتبار دارد.